

Externe vertrouwenspersonen

VSNON vindt het belangrijk dat het onderwijs aan onze leerlingen, de communicatie daarover en de overige processen naar tevredenheid van ouders, leerlingen en medewerkers verlopen. Als u ontevreden bent over het gedrag van een medewerker is het belangrijk dat u dat allereerst aangeeft bij degene die het betreft of met de mentor of leerkracht. Vaak kan uw probleem dan snel verholpen worden.

Soms is een gesprek geen optie of komt u er samen niet uit. Daarvoor heeft VSNON een klachtenbeleid en klachtenregeling. Op basis daarvan kunnen ouders, leerlingen en medewerkers ten eerste terecht bij één van de interne en/of externe vertrouwenspersonen. Deze helpt u bij het beoordelen van de situatie en kan u adviseren over wat u in uw geval het beste kunt doen om tot een oplossing te komen. Ook het indienen van een klacht behoort tot de mogelijkheden.

Even voorstellen

De nieuwe vertrouwenspersonen stellen zich hieronder kort aan u voor. Voor de gegevens van de interne vertrouwenspersonen verwijzen we u naar de website van de school.



Annemarie van Kessel

Ik werk als zelfstandige op afroepbasis, geef communicatietrainingen in omgaan met verschillende cliëntrollen, klachtenopvang en lastig gedrag in zorg en onderwijs. Ik beschik over uitstekende communicatieve vaardigheden. Ik kan mij onafhankelijk opstellen en werk met enthousiasme, respect en empathie samen met partijen aan informele oplossingen en herstel van de relatie. Sinds juli 2014 werk ik geheel zelfstandig als interim klachtenfunctionaris, trainer en vertrouwenspersoon met landelijk werkgebied.

Mobiele telefoon: 06-43290770, e-mail info@annemarievankessel.nl



Gerard Dijkstra

Ik ben sinds 2004 fulltime werkzaam als geregistreerde en gecertificeerde externe vertrouwenspersoon. Deze functie vervul ik onder meer bij schoolorganisaties. Ik ben vertrouwenspersoon geworden omdat ik het erg belangrijk vind dat medewerkers en leerlingen zich op school veilig voelen. De omgang met collega's en leerlingen kan veel invloed hebben op hoe iemand zich voelt, zeker als er sprake is van pesten, geweld, discriminatie of seksuele intimidatie. Dit kan onder meer tot ernstige psychische en psychosomatische klachten leiden. Leerlingen en ouders/verzorgers kunnen met hun melding ook bij mij terecht. Binnen 24 uur zal worden gereageerd op een melding. Zo nodig vindt binnen twee dagen na het eerste contact een persoonlijk gesprek plaats. De onafhankelijkheid, objectiviteit, zorgvuldigheid en betrouwbaarheid van de vertrouwenspersoon is hierbij gewaarborgd.

Mobiele telefoon: 06-55183368, e-mail info@konfidi.nl, website: www.konfidivertrouwenspersonen.nl